



ECHA-12-L-03-SL

# Nacionalne službe za pomoč uporabnikom

## NA VOLJO SO VAM | V VAŠEM JEZIKU

Države Evropske unije ter Norveška, Islandija in Lihtenštajn so za pomoč uporabnikom uredb REACH in CLP vzpostavile nacionalne službe, ki zagotavljajo informacije o obveznostih v skladu z uredbama. Pogosto delujejo pri pristojnih nacionalnih organih. Te nacionalne službe za pomoč uporabnikom so prve kontaktne točke za podjetja, ki imajo sedež v navedenih državah.

Agencija ECHA je vzpostavila mrežo nacionalnih služb za pomoč uporabnikom uredb REACH in CLP (HelpNet). Mrežo sestavljajo nacionalne službe za pomoč uporabnikom, opazovalci iz služb zainteresiranih strani za pomoč uporabnikom in služb iz držav kandidat. Eden od ciljev mreže je spodbujanje usklajevanja nasvetov, ki jih zagotavljajo službe za pomoč uporabnikom uredb REACH in CLP. Dodatne informacije o nacionalnih službah za pomoč uporabnikom so na voljo na naslovu:

<http://echa.europa.eu/web/guest/support>

### KAKŠNE NASVETE LAHKO DOBIM PRI NACIONALNI SLUŽBI ZA POMOČ UPORABNIKOM?

Pri nacionalnih službah za pomoč uporabnikom uredb REACH in CLP boste dobili mnogo različnih informacij o določbah iz teh dveh uredb, svetovali pa vam bodo tudi o odgovornostih, ki jih utegnete imeti v skladu z njima. Seveda niso usmerjene na posamezniku prilagojene informacije o tem, kako bi morali izpolnjevati navedene obveznosti; za to boste še naprej odgovorni sami.

### KDAJ BI MORAL NAVEZATI STIKE Z NACIONALNO SLUŽBO ZA POMOČ UPORABNIKOM UREDB REACH IN CLP?

Običajno bi morala biti nacionalna služba za pomoč uporabnikom vaša prva kontaktna točka pri iskanju nasvetov o svojih obveznostih v skladu z uredbama REACH in CLP. Ne pozabite tudi, da so informacije na njihovih spletnih straneh morda najhitrejši način za pridobitev odgovora. Pogosto zastavljena vprašanja o uredbah REACH in CLP na spletnih straneh agencije ECHA so bila dogovorjena z nacionalnimi službami za pomoč uporabnikom:

<http://echa.europa.eu/web/guest/support/faq>

### ZAKAJ BI MORAL NAVEZATI STIKE S SVOJO NACIONALNO SLUŽBO ZA POMOČ UPORABNIKOM?

Zato, ker vam zagotavlja storitve v lokalnem jeziku ali jezikih in dobro razume nacionalne razmere. Nacionalna služba za pomoč uporabnikom lahko ponudi tudi informacije o nekaterih vidikih izvrševanja.

### KAKO LAHKO NAVEŽEM STIKE S SLUŽBO AGENCIJE ECHA ZA POMOČ UPORABNIKOM?

Če vaše vprašanje ne sodi v področje dela vaše nacionalne službe za pomoč uporabnikom, lahko o obveznostih v skladu z uredbama REACH in CLP, o REACH-IT, IUCLID 5, orodju Chesar in predložitvah dokumentacije povprašate agencijo ECHA, pri čemer uporabite obrazec za zahtevek po informacijah, ki je na voljo na naslovu:

<http://echa.europa.eu/contact>

# National Helpdesks

## AVSTRIJA

- Österreichischer REACH-Helpdesk

## BELGIJA

- FOD Economie – REACH-helpdesk
- FOD Gezondheid, voedselketenveiligheid en milieu – CLP-helpdesk
- SPF Economie – Helpdesk REACH
- SPF Santé publique, sécurité de la chaîne alimentaire et environnement – Helpdesk CLP
- FÖD Wirtschaft – Helpdesk REACH
- FÖD Volksgesundheit, Sicherheit der Nahrungsmittelkette und Umwelt – Helpdesk CLP

## BOLGARIJA

- Министерство на околната среда и водите

## CIPER

- Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας

## ČEŠKA REPUBLIKA

- Česká informační agentura životního prostředí (CENIA)

## DANSKA

- Miljøstyrelsen

## ESTONIJA

- Terviseamet

## FINSKA

- Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes)

## FRANCIJA

- Institut national de l'environnement industriel et des risques (INERIS)

## NEMČIJA

- Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA)

## GRČIJA

- Γενικού Χημείου του Κράτους

## MADŽARSKA

- Országos Kémiai Biztonsági Intézet

## ISLANDIJA

- Umhverfisstofnun

## IRSKA

- Health and Safety Authority

## ITALIJA

- Ministero dello sviluppo economico - Helpdesk REACH
- Centro nazionale sostanze chimiche - Helpdesk CLP

## LATVIJA

- Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs (LVĢMC)

## LIHTENŠTAJN

- Amt für Umweltschutz

## LITVA

- Aplinkos apsaugos agentūra

## LUKSEMBURG

- Centre de recherche publique Henri Tudor/Centre de ressources des technologies de l'environnement

## MALTA

- L-Awtorità Maltija għall-Kompetizzjoni u l-Affarijiet tal-Konsumatur (MCCA)

## NIZOZEMSKA

- Ministerie van Infrastructuur en Milieu (I&M) – REACH-helpdesk
- Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) – CLP-helpdesk

## NORVEŠKA

- Klima- og forureiningsdirektoratet (Klif)

## POLJSKA

- Biuro ds. Substancji Chemicznych

## PORTUGALSKA

- Direção-Geral das Atividades Económicas

## ROMUNIJA

- Agenția Națională pentru Protecția Mediului (ANPM)

## SLOVAŠKA

- Centrum pre chemické látky a prípravky

## SLOVENIJA

- Urad Republike Slovenije za kemikalije

## ŠPANIJA

- Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente

## ŠVEDSKA

- Kemikalieinspektionen

## ZDRUŽENO KRALJESTVO

- Health and Safety Executive